

BOŠ spol.s r.o.  
Boskovštejn 13  
671 54 Hostim  
IČO:46977503

## Reklamační řád pevných paliv

Reklamacie váhového množství paliva musí být kupujícím uplatněna ihned po převzetí paliva. Pokud se kontrolním převážením zjistí neoprávněnost reklamacie, uhradí kupující prodávajícímu náklady spojené s kontrolním převážením dodávky.

Reklamacie jakosti paliva - u zjevných vad do 7 dnů

u skrytých vad do 1 měsíce

Jakost paliva je určena katalogy výrobců tuhých paliv. Kupující po převzetí dodávky neodkladně oznámí prodávajícímu zjištěné vady jakosti a to u zjevných vad do sedmi dnů od převzetí dodávky (nevztahuje se u vlastního odběru ze skladu).

U skrytých jakostních vad lze uplatnit reklamaci do jednoho měsíce od data dodání, pokud nedošlo k podstatné změně dodaného paliva vinou kupujícího. Jedná se o případy, kdy dodané palivo obsahuje nepřipustné hodnoty nespalitelných zbytků, nebo má menší výhřevnost. Tyto vady se prokazují laboratorním rozбором vzorku odebraného z reklamované dodávky. V případě zjištění neoprávněnosti reklamacie podle výsledků laboratorního rozboru, hradí náklady s tím spojené kupující. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu odběr kontrolního vzorku paliva, který se zašle k výrobcu na rozbor - lhůta na vyřízení je 30 dní.

Vyřízení reklamacie paliva - u zjevných vad do 5 dnů

- u skrytých vad do 30 dnů

O oprávněnosti reklamacie rozhoduje pověřený pracovník provozovny. V případě jakostních reklamací u zjevných vad dodaného paliva nejpozději do pěti dnů od uplatnění reklamacie. V případě skrytých jakostních vad do sedmi dnů od obdržení výsledků rozboru odebraného vzorku. O vyřízení reklamacie se sepíše zápis, ve kterém se uvede i způsob náhrady oprávněné reklamacie.

**BOŠ spol.s r.o.**  
Boskovštejn 13, 671 54 Hostim  
provoz OLBRAMKOSTEL  
DIČ: CZ46977503  
Tel.: 515 255 274

Vlastimil Bohdálék

Zbyšek Šára

JEDNATELÉ SPOLEČNOSTI